บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลดอนศิลา

ที่ ชร ๕๘๖๐๕/๕๐ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

เรื่อมเดิม

ตามบันทึกข้อความ หน่วยตรวจสอบภายใน ที่ ชร ๕๘๖๐๕/๔๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้ผู้ที่มีรายชื่อตามแนบท้ายบันทึกข้อความฯ เป็นผู้ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ภายในวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๙ นั้น

ข้อเท็จจริง

ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ครบถ้วนแล้ว หน่วยตรวจสอบภายในจึงได้สรุปผลการประเมินฯ ตามรายละเอียดที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

ข้อเรียนเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ เตจ๊ะสุวรรณ์)
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลดอนศิลา ..... เพื่อโปรดทราบ .....
.....
.....

(นายศรีสวัสดิ์ หงษ์คำ)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา .....
ทราบ .....
.....

(นายเขื่อนเพชร วงค์เป็ง)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลดอนศิลา อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

****

๑. ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ คน ดังนี้

๑. นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา
๒. ปลัดเทศบาล
๓. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๔ คน
๔. กองคลัง จำนวน ๓ คน
๕. กองช่าง จำนวน ๓ คน
๖. กองการศึกษา จำนวน ๓ คน

๒. ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

๑. ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๓. การมีมนุษย์สัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่างๆ	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๒๐.๐๐	ร้อยละ ๗๓.๓๓
ค่าเฉลี่ย	-	-	ร้อยละ ๓.๓๓	ร้อยละ ๑๐.๐๐	ร้อยละ ๘๖.๖๗

๒. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผู้ตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยที่ดี สุขุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพ	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๓. ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๔. ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดเชิงบวกและสร้างสรรค์	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
ค่าเฉลี่ย	-	-	-	ร้อยละ ๙.๓๓	ร้อยละ ๙๐.๖๗

๓. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๒. การตรวจสอบส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม		-	-	ร้อยละ ๒๐.๐๐	ร้อยละ ๘๐.๐๐
๓. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอมีความสมเหตุสมผล	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๔. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๒๐.๐๐	ร้อยละ ๗๓.๓๓

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๕. การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๖. ความถี่ในการเข้าตรวจมีความเหมาะสม	-	-	-	ร้อยละ ๒๐.๐๐	ร้อยละ ๘๐.๐๐
๗. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๘. การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เหมาะสม	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๙. ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
ค่าเฉลี่ย	-	-	ร้อยละ ๐.๗๔	ร้อยละ ๑๔.๘๑	ร้อยละ ๘๔.๔๔

๔. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม	-	-	-	-	ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๒. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๓. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๔. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๕. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๖. การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	-	ร้อยละ ๙๓.๓๓

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๗. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์	-	-	-	ร้อยละ ๑๓.๓๓	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๘. มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม	-	-	-	ร้อยละ ๖.๖๗	ร้อยละ ๙๓.๓๓
เฉลี่ย	-	-	ร้อยละ ๐.๘๓	ร้อยละ ๗.๕๐	ร้อยละ ๙๑.๖๗
เฉลี่ยทั้งสิ้น	-	-	**ร้อยละ ๐.๙๖**	**ร้อยละ ๑๐.๘๑**	**ร้อยละ ๘๘.๒๓**

ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในอยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๒๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ คน ดังนี้

๑. นายกเทศมนตรี

๒. ปลัดเทศบาล

๓. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๔ คน

๔. กองคลัง จำนวน ๓ คน

๕. กองช่าง จำนวน ๓ คน

๖. กองการศึกษา จำนวน ๓ คน

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๑. ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยรับตรวจ

ระดับคะแนน / ข้อที่	๕	๔	๓	๒	๑	รวม (คน)	ค่าร้อยละ				
๑	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๒	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๓	๑๓	๑	๑	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๖.๖๗	๖.๖๗	-	-
๔	๑๑	๓	๑	๐	๐	๑๕	๗๓.๓๓	๒๐.๐๐	๖.๖๗	-	-
เฉลี่ย →							๘๖.๖๗	๑๐.๐๐	๓.๓๓	-	-

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๒.ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผู้ตรวจสอบภายใน

ระดับคะแนน / ข้อที่	๕	๔	๓	๒	๑	รวม (คน)	ค่าร้อยละ				
๑	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๒	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๓	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๔	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๕	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
เฉลี่ย →							๙๐.๖๗	๙.๓๓	-	-	-

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๓. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ข้อที่ \ ระดับคะแนน	๕	๔	๓	๒	๑	รวม (คน)	ค่าร้อยละ				
๑	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๒	๑๒	๓	๐	๐	๐	๑๕	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	-
๓	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๔	๑๑	๓	๑	๐	๐	๑๕	๗๓.๓๓	๒๐.๐๐	๖.๖๗	-	-
๕	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๖	๑๒	๓	๐	๐	๐	๑๕	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	-
๗	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๘	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๙	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
					เฉลี่ย →		๘๔.๔๔	๑๔.๘๑	๐.๗๔	-	-

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๔. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน

ข้อที่ \ ระดับคะแนน	๕	๔	๓	๒	๑	รวม (คน)	ค่าร้อยละ				
๑	๑๕	๐	๐	๐	๐	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
๒	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๓	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๔	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๕	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๖	๑๔	๐	๑	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	-	๖.๖๗	-	-
๗	๑๓	๒	๐	๐	๐	๑๕	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-
๘	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
					เฉลี่ย →		๙๑.๖๗	๗.๕๐	๐.๘๓	-	-

แผนภูมิรูปภาพ

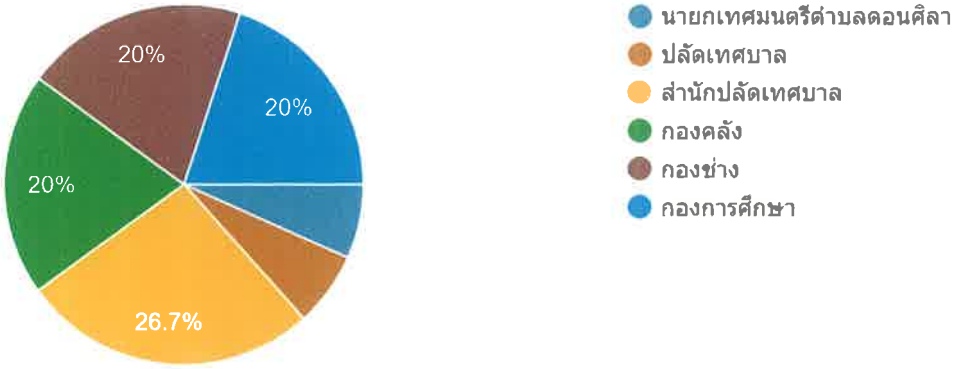
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลดอนศิลา อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๖ คน ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา ปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง และกองการศึกษา



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

ระดับการตัดสินใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

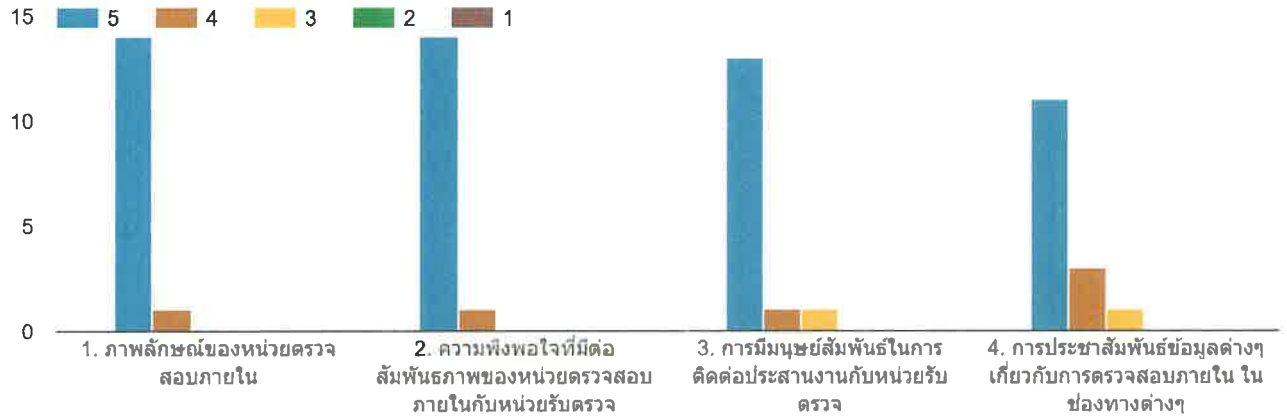
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง ระดับน้อยปานกลาง

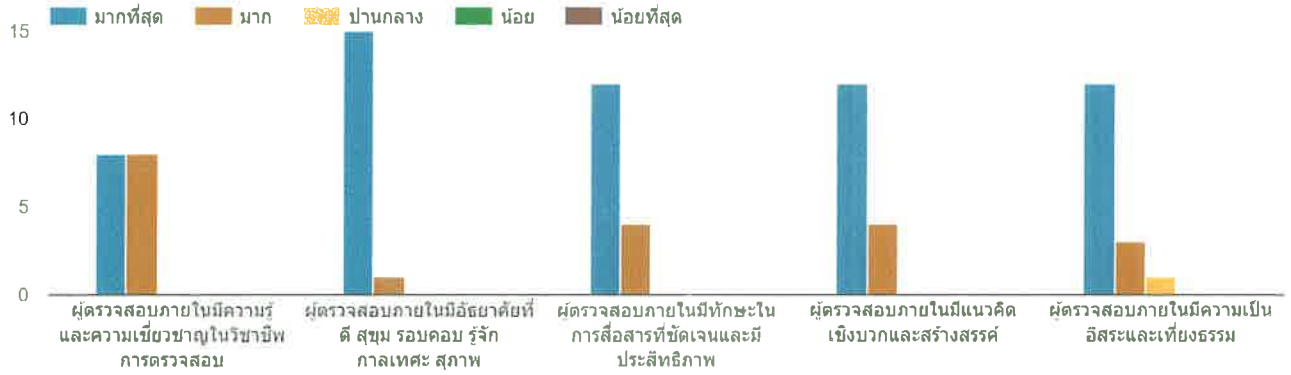
ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับมากที่สุด

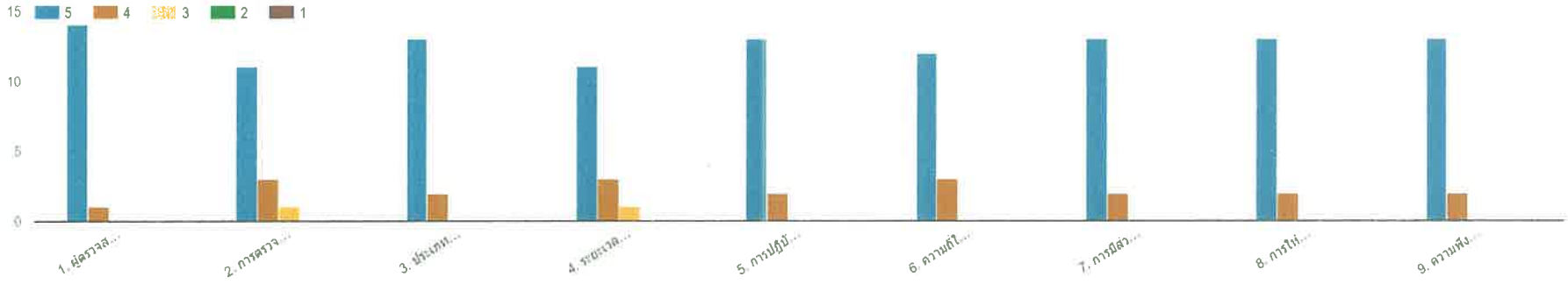
๑. ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน



๒. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผู้ตรวจสอบภายใน



๓. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



๔. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน

