



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนศิลา

ที่ ขร. ๕๘๖๐๑/๓๖๕ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลสถิติผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

ด้วยเทศบาลตำบลดอนศิลา มีหน้าที่จัดบริการสาธารณะและให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านบริการต่างๆ ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

เทศบาลตำบลดอนศิลาได้สรุปสถิติผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนศิลาในด้านต่างๆ จึงขอรายงานสรุปผลสถิติผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ -๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in) จำนวน ๑,๑๗๘ ราย
(สำนักปลัดเทศบาล)

๑.๑ คำร้องทั่วไป	จำนวน ๔๔ ราย
๑.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๕๐ ราย
๑.๓ ลงทะเบียนช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัยและวาตภัย	จำนวน ๒๐ ราย
๑.๔ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๔๐ ราย
๑.๕ ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , ผู้พิการ	จำนวน ๑๘๒ ราย
๑.๖ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน ๑๑ ราย
๑.๗ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน ๑๙๓ ราย
๑.๘ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	จำนวน ๓๔ ราย
๑.๙ คำร้องขอใช้ห้องประชุม/สถานที่	จำนวน ๔๔ ราย
๑.๑๐ ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค	จำนวน ๑๙ ราย

(กองคลัง)

๑.๑๑ งานชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	จำนวน ๔๐๐ ราย
๑.๑๒ งานทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๒๙ ราย

(กองช่าง)

๑.๑๓ คำร้องขอตัดต้นไม้	จำนวน ๑๑ ราย
๑.๑๔ คำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน ๑๕ ราย
๑.๑๕ การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๘๔ ราย

(กองการศึกษา)

๑.๑๖ ไม่มี	จำนวน - ราย
------------	-------------

/๒.จำนวนผู้รับ...

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service จำนวน ๒๒๘ ราย

(สำนักปลัดเทศบาล)

๒.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑๘ ราย

๒.๒ ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค จำนวน ๑๒ ราย

๒.๓ คำร้องขอใช้ห้องประชุม/สถานที่ จำนวน ๒๕ ราย

(กองคลัง)

๒.๔ งานชำระภาษีและค่าธรรมเนียม จำนวน ๑๖๖ ราย

(กองช่าง)

๒.๕ คำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๗ ราย

(กองการศึกษา)

๒.๖ ไม่มี จำนวน - ราย

รวม จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ(Walk in) และ จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง (E -service) ทั้งหมด ๑,๔๐๖ ราย

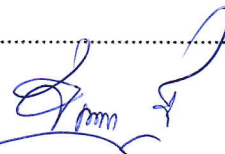
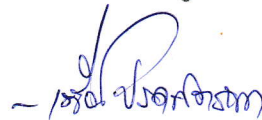
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางอัญชลี หิมนคำ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางสาวปณจทรัพย์ สวัสดิวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายอมรินทร์ ฟ้าเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็นของ...


ความเห็นของปลัดเทศบาล

— ปลัดเทศบาล


(นายศรีสวัสดิ์ หงษ์คำ)
ปลัดเทศบาลตำบลดอนศิลา

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

— นาย


(นายศรีสวัสดิ์ หงษ์คำ)
ปลัดเทศบาล รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลดอนศิลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

(เดือน ตุลาคม พ.ศ.2566 – เดือน กันยายน พ.ศ.2567)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2566					ปี พ.ศ.2567							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด	68	72	59	20	30	41	46	76	24	56	82	65	639
1. คำร้องทั่วไป	10	11	2	1	0	0	6	3	4	2	1	2	44
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	46	50
3. ลงทะเบียนช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัยและวาตภัย	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20
4. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	10	5	3	5	2	1	0	0	1	2	4	7	40
5. ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , ผู้พิการ	16	20	23	6	10	13	10	31	7	8	36	2	182
6. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	2	11
7. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	18	26	24	4	9	18	20	33	2	28	10	1	193
8. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	2	5	2	1	1	4	6	2	3	2	4	2	34
9. คำร้องขอใช้ห้องประชุม/สถานที่	3	4	5	2	6	4	2	5	3	6	2	2	44
10. ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค	3	0	0	1	2	1	2	2	4	2	1	1	19

✓

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)													รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ .2566						ปี พ.ศ.2567							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กองคลัง	30	20	21	72	56	47	56	65	20	12	25	5	429	
11 งานชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	27	15	18	70	53	47	55	65	20	2	25	3	400	
12 งานทะเบียนพาณิชย์	3	5	3	2	3	0	1	0	0	10	0	2	29	
กองช่าง	11	12	5	7	9	11	13	15	9	3	5	10	110	
13 คำร้องขอตัดต้นไม้	1	0	1	0	0	0	0	2	5	1	0	1	11	
14 คำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ	3	2	0	2	1	0	0	1	2	1	0	3	15	
15 การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	7	10	4	5	8	11	13	12	2	1	5	6	84	
กองการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ไม่มี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	109	104	85	99	95	99	115	156	53	71	112	80	1,178	

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2566					ปี พ.ศ.2567							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด	0	2	1	7	0	5	9	8	2	9	8	4	55
1.การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0	1	0	2	0	3	1	5	1	3	0	2	18
2.ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค	0	0	0	2	0	0	7	0	1	2	0	0	12
3.คำร้องขอใช้ห้องประชุม/สถานที่	0	1	1	3	0	2	1	3	0	4	8	2	25
กองคลัง	0	0	0	0	0	0	72	60	23	5	6	0	166
1.งานชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	0	0	0	0	0	0	72	60	23	5	6	0	166
กองช่าง	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	1	7
1.คำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	1	7
กองการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.ไม่มี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	1	2	1	8	0	7	82	68	25	14	15	5	228

*หมายเหตุ

- 1) หน่วยงานสามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่งในหน่วยงานมาตอบได้
- 2) หน่วยงานไม่จำเป็นต้องแสดงสถิติ (1) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ (2) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service เป็น “ภาระงาน” เดียวกัน
- 3) หากเดือนใด ไม่มียอดผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล
- 4) ไม่สามารถใช้สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์หรือร้องเรียนการทุจริต มาตอบได้