



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลลดอนศิลา
ที่.ชร.๕๕๖๒๐/๓๖๕ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลสถิติผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลลดอนศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลดอนศิลา

ด้วยเทศบาลตำบลลดอนศิลา มีหน้าที่จัดบริการสาธารณูปการและให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านบริการต่างๆ ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

เทศบาลตำบลลดอนศิลาได้สรุปผลสถิติผู้มาขอรับบริการของเทศบาลตำบลลดอนศิลาในด้านต่างๆ จึงขอรายงานสรุปผลสถิติผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in) จำนวน ๑,๑๗๘ ราย (สำนักปลัดเทศบาล)

๑.๑ คำร้องทั่วไป	จำนวน ๔๔ ราย
๑.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๕๐ ราย
๑.๓ ลงทะเบียนช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัยและวาตภัย	จำนวน ๒๐ ราย
๑.๔ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๔๐ ราย
๑.๕ ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ	จำนวน ๑๙๒ ราย
๑.๖ การนัดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน ๑๑ ราย
๑.๗ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน ๑๙๓ ราย
๑.๘ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	จำนวน ๓๔ ราย
๑.๙ คำร้องขอใช้ห้องประชุม/สถานที่	จำนวน ๔๔ ราย
๑.๑๐ ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค	จำนวน ๑๙ ราย

(กองคลัง)

๑.๑๑ งานชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	จำนวน ๔๐๐ ราย
๑.๑๒ งานทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๒๙ ราย

(กองช่าง)

๑.๑๓ คำร้องขอตัดต้นไม้	จำนวน ๑๑ ราย
๑.๑๔ คำร้องแจ้งช่องแม่ระบบที่พื้นสาธารณะ	จำนวน ๑๕ ราย
๑.๑๕ การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๘๔ ราย

(กองการศึกษา)

๑.๑๖ ไม่มี	จำนวน - ราย
------------	-------------

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service จำนวน ๒๔๘ ราย
(สำนักปลัดเทศบาล)

- ๒.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑๙ ราย
๒.๒ ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค จำนวน ๑๒ ราย
๒.๓ คำร้องขอใช้ห้องประชุม/สถานที่
(กองคลัง) จำนวน ๒๕ ราย
๒.๔ งานชำระภาษีและค่าธรรมเนียม จำนวน ๑๖๖ ราย
(กองช่าง)

- ๒.๕ คำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณูปโภค จำนวน ๗ ราย
(กองการศึกษา)

- ๒.๖ ไม่มี จำนวน - ราย

รวม จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in) และ จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง
(E -service) ทั้งหมด ๑,๔๐๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางอัญชลี หมื่นคำ)

นักจัดการงานทั่วไป兼เลขานุการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวปัณจทรัพย์ สวัสดิวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายอมรินทร์ พ้าเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็นของ...

ความเห็นของปลัดเทศบาล

— ๑๖/๑๗/๒๕๖๘

(นายศรีสวัสดิ์ หงษ์คำ)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนศิลา

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

— ๑๖/๑๗/๒๕๖๘

(นายศรีสวัสดิ์ หงษ์คำ)

ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

ទំនាក់ទំនង និងការបង្កើតរូបរាង

เจ้าหน้าที่ดูแลสุขภาพ ให้คำแนะนำและดูแลสุขภาพ

卷之三

(เดือน ตุลาคม พ.ศ.2566 – เดือน กันยายน พ.ศ.2567)

กิจกรรม	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)										รวมทั้งหมด (ครม)	
	ปี พ.ศ. 2566											
เดือน	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด	68	72	59	20	30	41	46	76	24	56	82	639
1. คำร้องทั่วไป	10	11	2	1	0	0	6	3	4	2	1	44
2. ภาระน้ำร่องร่องทุกปี/ร่องเรียน	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	46
3. ลงทะเบียนที่อยู่อาศัย/ประสมบัตรเจ้าของบ้าน	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
4. การขออนุมัติท่านกรุงเทพมหานคร	10	5	3	5	2	1	0	0	1	2	4	40
5. ลงทะเบียนขอรับเบบประชาชนผู้สูงอายุ, ผู้พิการ	16	20	23	6	10	13	10	31	7	8	36	182
6. กรณีพนักงานเคลื่อนที่กันไปรค ไปรคสือต้อง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	11
7. การขอประกรอกบิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	18	26	24	4	9	18	20	33	2	28	10	193
8. การขอจดทะเบียนเจ้าหน้าท้อง	2	5	2	1	1	4	6	2	3	2	4	34
9. คำร้องขอหนี้ของบุคคล/สถานที่	3	4	5	2	6	4	2	5	3	6	2	44
10. ขอรับน้ำเพื่ออยู่บ้าน	3	0	0	1	2	1	2	2	2	1	1	19

การจัดงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service											รวมทั้งหมด (คน)	
	ปี พ.ศ.2567												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด	0	2	1	7	0	5	9	8	2	9	8	4	55
1.การขออนุญาตวิชาชีพทางราชการ	0	1	0	2	0	3	1	5	1	3	0	2	18
2.ขอรับใบอนุญาตประกอบ	0	0	0	2	0	0	7	0	1	2	0	0	12
3.คำขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจ/สถานที่	0	1	1	3	0	2	1	3	0	4	8	2	25
กองคลัง	0	0	0	0	0	0	72	60	23	5	6	0	166
1.งานทั่วไปและการแก้ไขผลิตภัณฑ์	0	0	0	0	0	0	72	60	23	5	6	0	166
กองท่องเที่ยว	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	1	7
1.ค่าวีดีโอและเช่าห้องประชุม	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	1	7
ส่วนราชการ													
กองการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.ไม่มี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	1	2	1	8	0	7	82	68	25	14	15	5	228

*หมายเหตุ

- 1) หน่วยงานส่วนราชการเลือกการกิจกรรมที่ได้กำหนดให้เป็นหน่วยงานมาตรฐานโดยปฏิบัติ
- 2) หน่วยงานที่มีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการที่มากที่สุด (1) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service เป็น “การลงทะเบียน” เดียวทั้งหมด
- 3) หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงผลตัวเป็นตัวเลข “0” เท่านั้น คงเป็นมาตรฐานของ
- 4) ไม่สามารถใช้สิทธิ์การเบิกบัญชีเบ็ดเตล็ด กรณีการร้องเรียนร้องเรียนร้องเรียนการทุจริต มาตรฐานปฏิบัติ