

## บรรณานุกรม

- กิตติมา ปรีดีติติก. (2532). **การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น** . กรุงเทพมหานคร: อักษราพิพัฒน์.
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2561). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม**. มหาวิทยาลัยมหิดล
- คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร (2562:บทคัดย่อ). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพรรณานคร อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- ภัทรพร สมเสมอ. (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง **ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย**
- ศิรินาฏ จันทะเปลิน. (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง **ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย**
- ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.อุดรธานี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2563:บทคัดย่อ) **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ 2563**. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สัญญา เคนาภูมิ และคณะ. (2563:บทสรุปผู้บริหาร). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเดิด อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร**. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (2563:บทคัดย่อ). **การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์**. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2562:สรุปผลการประเมิน). **รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2562 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งก่อ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย**. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- [www.patueng.go.th](http://www.patueng.go.th) (องค์การบริหารส่วนตำบลป่าติง ออนไลน์)