

รายงานผลการดำเนินการมาตรการ/แนวทางปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลดอนศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มาตรการ/ แนวทางปฏิบัติ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.มาตรการ “มาตรการยกระดับ คุณภาพการให้บริการ”	๑.จัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานหรือมีเครื่องมือ การปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบบัตรคิวในการให้บริการ ระบบการให้บริการออนไลน์ เป็นต้น ๒. จัดให้มีและปรับปรุงการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน อัตราค่าบริการ (ถ้ามี) และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ ให้ผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน ๓. จัดให้มีระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ จัดให้มีกล้องวงจรปิด ภายในสถานที่ให้บริการ ๔. จัดให้มีสถานที่สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ได้แก่ ทางลาดชันห้องน้ำสำหรับผู้พิการ	สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารงานทั่วไป)	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	๑.มีการระบบบัตรคิวในการให้บริการ ได้แก่ การเสียภาษี งานเกี่ยวกับเกษตรกร งานสวัสดิการ เป็นต้น ๒.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอน กระบวนการการให้บริการต่างๆ เช่น การเสียภาษี การขอรับใบอนุญาตต่างๆ การร้องเรียน เป็นต้น ๓. เทศบาลตำบลดอนศิลา มีการติดตั้ง กล้องวงจรปิดแล้ว จำนวน 10 จุด	ควรเพิ่มช่องทาง ประชาสัมพันธ์ การให้บริการของเทศบาล ตำบลดอนศิลาเพิ่ม เช่น เสียงตามสายของผู้นำหมู่บ้าน เวทีประชาคมต่างๆ เป็นต้น
๒.มาตรการ “จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลดอนศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”	๑.ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อวิเคราะห์ประเด็นหัวข้อคำถาม OIT ๒.ระบุผู้รับผิดชอบ ตามแต่ละประเด็นหัวข้อคำถาม OIT ๓.จัดพิมพ์และเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อให้ผู้บริหารลงนาม ๔.แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ที่มีรายชื่อตามคำสั่งฯรับทราบ	หน่วยตรวจสอบภายใน	ก.พ.-มี.ค. ๖๔	คำสั่งเทศบาลตำบลดอนศิลาที่ ๑๕๖/๒๕๖๔ สว. ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสของเทศบาลตำบลดอนศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	เมื่อใกล้ระยะเวลาปิด การให้ทำ OIT ควรมีการ แจ้งคำสั่งดังกล่าวทางไลน์ กลุ่มเทศบาลตำบลดอนศิลา

มาตรการ/ แนวทางปฏิบัติ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓.มาตรการ “ปรับปรุงพัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศของ เทศบาลตำบลดอนศิลา”	๑.ประชุมพนักงานของสำนักปลัดเทศบาล เพื่อวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน เพื่อจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ลดขั้นตอน การให้บริการ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ๒.เสนอมาตรการฯต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อให้ผู้บริหารทราบ ๓.ประสานผู้ดูแลเว็บไซต์ (Admin) ของ www.donsila.go.com เพื่อจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการ ๔.ติดตามผลการใช้ระบบฯ ดังกล่าว อย่างบ่อยครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล (งานธุรการ)	ม.ค.-มิ.ย. ๖๔	๑.เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ๒.มีข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการ ๓.มีการแสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๔.มีการจัดให้มีบุคลากรในการตอบ ข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างทันท่วงที (Q&A)	ควรสรรหาอัตราากำลัง ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือ นักวิชาการประชาสัมพันธ์
๔.บูรณาการทุกภาคส่วน ร่วมเป็นเครือข่าย ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส	๑.จัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรมฯ ที่เป็นการประสานงาน ความร่วมมือในการบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมเป็นเครือข่ายส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ๒.สร้างช่องทาง Social ในการเป็นกลุ่มเครือข่าย เช่น Facebook Linedกลุ่ม ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด ๓.ประสานที่ปรึกษาโครงการฯ และผู้ประเมินโครงการฯ ในการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๔.รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ตามช่องทางต่างๆ ให้ได้มากที่สุด	หน่วยตรวจสอบภายใน	ก.พ.-เม.ย. ๖๔	๑.เข้าร่วมกลุ่มไลน์ “กลุ่ม 5 ITA 64” ๒.ร่วมเป็นคณะทำงาน ITA ปี ๒๕๖๔ ระดับจังหวัดเชียงราย ๓.ร่วมประชุม ITA ระดับจังหวัด ทางระบบ Zoom ตามมาตรการ ป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด-๑๙	-

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นางสาวภัทรวดี ศรีมูล)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔